

COSTI DI SPEDIZIONE

La merce viaggia a rischio e pericolo del **Cliente**.

Italia: Le spedizioni avvengono esclusivamente tramite **CORRIERE ESPRESSO CONSEGNA IN 24/48 ORE** :

- **5.50 €** busta raccomandata per ordini piccoli (Medaglie e Talismani. Inoltre la spedizione è limitata al pagamento anticipato)
- **10.00 €** corriere BRT (pagamento anticipato consegna 24/48ore)
- **10,00 €** corriere GLS (pagamento anticipato consegna 24/48ore)
- **13.99 €** pacco celere 3 (pagamento anticipato)
- **18.99 €** pacco celere 3 (pagamento contrassegno)

Per ordini superiori a Euro 50,00 con pagamento anticipato (Carta di credito, Bonifico Bancario, Vaglia postale) le spese di trasporto sono **gratuite**. (L'offerta è valida solo per il trasporto a mezzo corriere Bartolini e non cumulabile ad altre promozioni)

Per Calabria, Sicilia, Sardegna consegna in **48 h**.

Le spese di **contrassegno** (circa **5 €** secondo corriere) verranno aggiunte al momento in cui si invia la merce, se il mezzo di pagamento scelto è il **Contrassegno**.

Esteri: – Il costo del trasporto varia a seconda del peso, del volume e del Paese di destinazione: prima di confermare l'ordine verranno inviate al cliente le spese di spedizione. Inizialmente saranno forfettariamente calcolate in **50 €** per l'Europa e **60 €** per il resto del **Mondo**.

TEMPI DI EVASIONE DELL'ORDINE

Gli ordini vengono evasi (per evasione si intende la consegna della merce allo spedizioniere scelto) previo controllo da parte di **Alchimia dell'Amore** sull'esattezza dei Dati Personali e dei recapiti forniti dal Cliente prima possibile.

MODI E TEMPI DI SPEDIZIONE

Le spedizioni vengono effettuate tramite **CORRIERE ESPRESSO CONSEGNA IN 24/48 ORE**.

20,00 € per spedizione. Per Calabria, Sicilia, Sardegna consegna in **48 h**.

CAMBIO MERCE

Il Cliente potrà richiedere la sostituzione del prodotto ordinato con altro prodotto di importo pari o superiore (in tal caso, mediante integrazione del prezzo) inviando entro e non oltre 7 giorni lavorativi dalla ricezione della merce, una e-mail con l'indicazione della merce che si desidera sostituire. Le spese relative alle spedizioni effettuate per la sostituzione sono a carico del Cliente (vedi **{Costi di Spedizione}**).

Il prodotto che si intende restituire deve pervenire presso la nostra sede mediante Pacco celere, entro e non oltre 15 giorni dalla ricezione dell'ordine.

DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi e nei limiti del D.L. 185 del 22/05/1999 il Cliente ha diritto a recedere dall'acquisto, qualora non soddisfatto, inviando, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o un telegramma, o un fax, o una mail, successivamente confermato tramite Raccomandata entro le 48 ore successive, presso la nostra sede. Le modalità e i tempi di restituzione sono gli stessi indicati al punto precedente. Il D.L. prevede altresì che condizione essenziale per potersi avvalere del diritto di recesso sia che la merce venga restituita integra, con imballo originale, accompagnata dai documenti

allegati alla spedizione, e che il costo per le spese di spedizione sia a carico del Cliente.

Ai sensi del D.L. 185/99 si precisa che il diritto di recesso è esclusivamente riservato ai Clienti definibili quali “**consumatori**” e cioè alle persone fisiche che acquistano i prodotti per uso proprio e agiscono per scopi non riferibili all’attività professionale eventualmente svolta, con esclusione quindi di commercianti e rivenditori.

Ai fini di poter esercitare il diritto di recesso, la legge dispone che la merce che il cliente intende recedere rimanga integra, ancora imballata, completa di ogni accessorio, istruzioni e **sigillo di confezionamento**. Qualora il materiale sia estratto dalla confezione originale, sia stato consumato o utilizzato anche se solo in parte, il cliente non può avvalersi in nessun modo del diritto di recesso.

GLI EVENTUALI RESI DEVONO ESSERE CONCORDATI E AUTORIZZATI. NON VERRANNO RITIRATI PACCHI PRIVI DI AUTORIZZAZIONE.

RIMBORSI

Qualora il Cliente, per qualsivoglia motivo, desideri restituire la merce, avrà diritto al rimborso del prezzo pagato per il prodotto acquistato, nei termini e alle condizioni del Diritto di Recesso. Restano a carico del Cliente gli oneri di spedizione, le spese di incasso, ed eventuali diritti doganali.

Il rimborso verrà effettuato entro 9 giorni lavorativi, dall’avvenuta ricezione della merce resa, nei seguenti modi:

* se il pagamento è avvenuto tramite Carta di Credito, il rimborso avverrà mediante storno parziale o totale della transazione, dedotti Euro 03% quale costo addebitato dalla PayPal per effettuare lo storno.

NORMATIVA APPLICABILE AL CONTRATTO

Per tutto quanto non espressamente previsto e disciplinato nelle presenti condizioni di vendita, si applica la legge italiana vigente in materia.

RECLAMI E GARANZIE

I prodotti acquistati sul sito **Alchimia dell’Amore** sono soggetti alla disciplina, per quanto applicabile, di cui al D.L. 2.2.2002 n. 24 (G.U. n. 57, 8.3.2002) sui contratti di vendita e sulle garanzie concernenti i beni di consumo e, per quanto non ivi contemplato, alle specifiche disposizioni previste in materia dal **Codice Civile**. Tale garanzia si applicherà al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti fisici non riscontrabili al momento dell’acquisto, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione.

La predetta garanzia non sarà invece applicabile in caso di negligenza, incuria nell’uso e nella manutenzione del prodotto. La garanzia è personale e si applicherà quindi solo all’originario acquirente, essendo riservata ai clienti diretti e non a commercianti, rivenditori, ecc.

L’eventuale difetto dei prodotti dovrà essere segnalato per iscritto dal cliente entro il termine di legge al momento della rispedizione del prodotto difettoso rispedizione che dovrà essere preventivamente concordata con **Alchimia dell’Amore**

Alchimia dell’Amore si riserva la possibilità di verificare l’effettivo difetto enunciato dal cliente e di effettuare la sostituzione solo dopo tale controllo. La richiesta verrà evasa solo se nel pacco rientrato saranno presenti i documenti allegati alla spedizione, il numero e la data dell’ordine, la dettagliata descrizione del difetto riscontrato. Le spese di restituzione del bene al mittente restano a carico del Cliente. Per qualunque chiarimento ed eventuale reclamo **Alchimia dell’Amore** potrà essere contattato via e-mail all’indirizzo: {info@alchimia-dellamore.com o dellamorefenisia@gmail.com}, o via telefono **+39.3519390317**

Le ordinazioni verranno evase entro 24/48 ore dal ricevimento, salvo esaurimento scorte a mezzo corriere GLS, BRT, Poste Italiane.

Il cliente dovrà comunicare il metodo di pagamento preferito e il tipo di spedizione al momento dell'ordinazione.

Per ordini superiori a Euro 50,00 con pagamento anticipato (Carta di credito, Bonifico Bancario, Paypal) le spese di trasporto sono gratuite.

(L'offerta è valida solo per il trasporto a mezzo corriere Bartolini e non cumulabile ad altre promozioni).